



RETOURENSCHEIN

Kundenangaben:	Kundennr.* _____
Name: _____	Firma (optional): _____
Ansprechpartner: _____	E-Mail/Rufnummer: _____
Adresse: _____	PLZ/Ort: _____
*falls bekannt	
Lieferschein-/Auftrags-/Rechnungsnummer _____	

Vielen Dank, dass Sie den Retourenschein vollständig ausfüllen. Damit Ihre Rücksendung zügig bearbeitet werden kann, legen Sie diesen bitte dem Paket bei.

Die Rücksendung können Sie an unten angegebene Adresse veranlassen.

Die Bearbeitungszeit der Retoure kann bis zu 14 Werktagen in Anspruch nehmen.

Eine Vorankündigung per Fax oder Mail beschleunigt den Prozess der Retournierung.

Verwenden Sie dazu bitte die unten angegebene Faxnummer oder Mailadresse.

ACHTUNG: Bitte beachten Sie, dass wir keine unfreien Pakete annehmen können!

Hiermit bitten wir um Rücknahme des/der folgenden Artikel:

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grund			Grund für die Rücksendung	Wurde der Artikel montiert/in Betrieb genommen?	
			1	2	3		<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
			1	2	3	1 entspricht nicht meinen Vorstellungen	<input type="radio"/>	Ja
			4	5	6		<input type="radio"/>	Nein
			1	2	3	2 Zu spät erhalten	<input type="radio"/>	Ja
			4	5	6		<input type="radio"/>	Nein
			1	2	3	3 Artikel weicht vom Produktbild ab	<input type="radio"/>	Ja
			4	5	6		<input type="radio"/>	Nein
			1	2	3	4 Mehrere Größen bestellt	<input type="radio"/>	Ja
			4	5	6		<input type="radio"/>	Nein
			1	2	3	5 Falscher Artikel geliefert	<input type="radio"/>	Ja
			4	5	6		<input type="radio"/>	Nein
			1	2	3	6 Sonstiges _____	<input type="radio"/>	Ja
			4	5	6		<input type="radio"/>	Nein
			1	2	3	_____	<input type="radio"/>	Ja
			4	5	6	_____	<input type="radio"/>	Nein

Freigabe Gutschrift: ja teilweise nein, Datum: _____
durch: _____

Datum: _____
Prüfung durch: _____

Datum: _____
erfasst durch: _____

Eingang Retoure: _____
Zwecke: _____

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt. Weitergehende Information zu den Informationspflichten nach Art. 13 + 14 DSGVO entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.alfred-horn.de unter Rechtliches.

Per FAX: 02631 8704 – 7900, MAIL: info@alfred-horn.de oder POST: Alfred HORN GmbH & Co. KG, Danziger Str. 2b, 56564 Neuwied



RETOURENSCHEIN

Und so funktioniert es:



Füllen Sie den Retourenschein komplett aus.



Legen Sie den ausgefüllten Retourenschein zur Ware in das Paket.

Ein schriftlicher Retourenschein ist zwingend für die weitere Bearbeitung der Retoure notwendig.



Nun können Sie das Paket bei einem Versandunternehmen abgeben.

Gerne können Sie das Paket auch unserem Außendienstler oder unserem Fahrer mitgeben

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt.

Weitergehende Information zu den Informationspflichten nach Art. 13 + 14 DSGVO entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.alfred-horn.de unter Rechtliches.

Per FAX: 02631 8704 – 7900, MAIL: info@alfred-horn.de oder POST: Alfred HORN GmbH & Co. KG, Danziger Str. 2b, 56564 Neuwied