

## **Sehr geehrte Geschäftspartner,**

die aktuellen globalen Entwicklungen stellen die Lieferketten weiterhin vor große Herausforderungen und führen zu spürbaren Kostensteigerungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Unsere Transportdienstleister haben ihre Preise um 13 % angepasst, was wir ab dem **18. Mai 2026** in gleicher Höhe in unseren Lieferkostenpauschalen berücksichtigen.

Neben den reinen Transportkosten sind wir ebenfalls von steigenden Aufwendungen in weiteren Bereichen betroffen, die unsere gesamten Service- und Logistikprozesse betreffen. Aus diesem Grund passen wir unsere Service- und Handlingspauschale moderat um 0,5 Prozentpunkte auf künftig 1,8 % an. Diese Änderung tritt ebenfalls zum 18. Mai 2026 in Kraft und gilt bis auf Weiteres.

Unabhängig davon, möchten wir Sie über organisatorische Optimierungen informieren:

Künftig werden wir keinen Liefertermin mehr nennen, sondern stattdessen ein **Versanddatum (Versandtag)** ausweisen. Diese Umstellung dient einer klareren und realistischeren Termintransparenz. Zudem werden wir eine bereits geplante Anpassung unserer Tourenplanung zu Umsetzung bringen. Hierzu erhalten sie zeitnah eine separates Informationsschreiben mit allen relevanten Details.

## **Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre partnerschaftliche Zusammenarbeit.**

Selbstverständlich stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung, um gemeinsam zukunftsfähige und für beide Seiten tragfähige Lösungen zu entwickeln.

**Mit freundlichen Grüßen**  
**Ihr Team von HORN**